



Guía **ten+móvil**



COMPRA Y PAGO DEL TÍTULO (BONO / ABONO)

PUEDE EFECTUAR LA COMPRA DE DOS FORMAS :



PAGO CON TARJETA BANCARIA



RECARGA DINERO CON CÓDIGO





Guía **ten+móvil**



COMPRA Y PAGO DEL TÍTULO (BONO / ABONO)

3

PUEDE EFECTUAR LA COMPRA DE DOS FORMAS :



PAGO CON TARJETA BANCARIA

RECARGA DINERO CON CÓDIGO



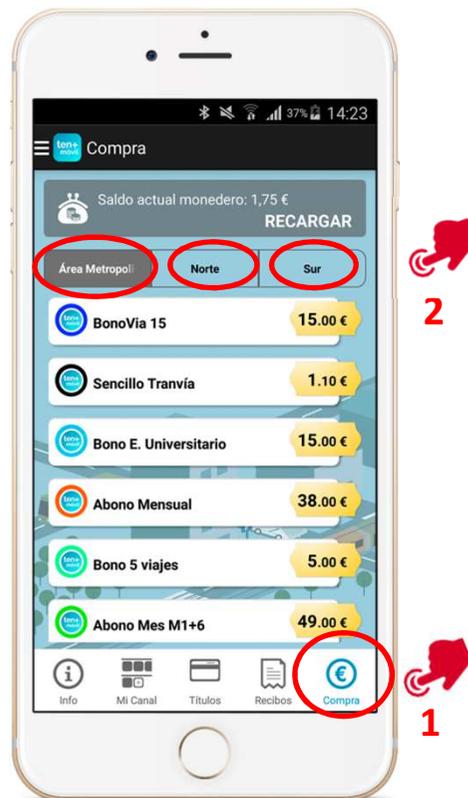
COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

1.- SELECCIONAR **COMPRA** ABONOS/BILLETES

3.- PULSAR EL TÍTULO CON EL QUE DESEA VIAJAR

2.- ELEGIR LA ZONA (ÁREA METROPOLITANA, NORTE O SUR)

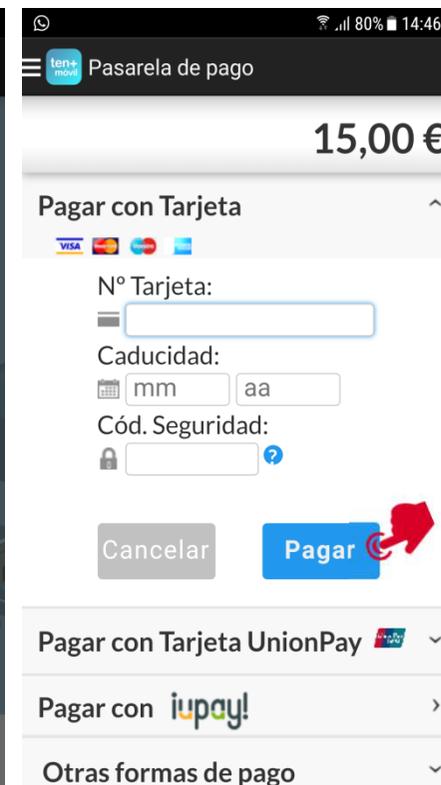
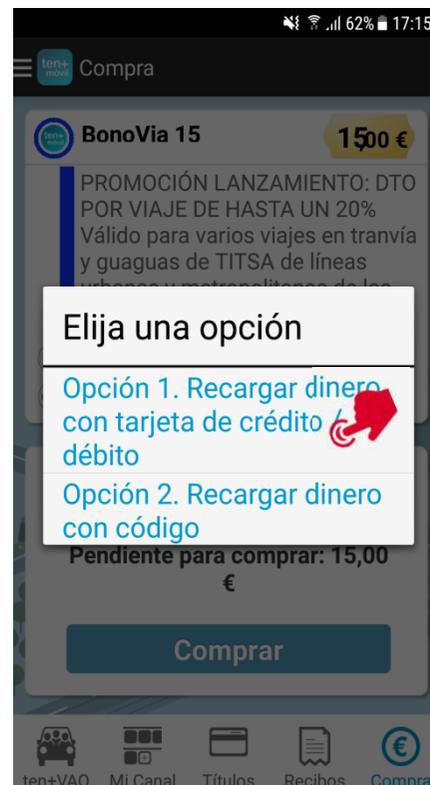


COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

PARA REALIZAR EL PAGO Y COMPRAR EL TÍTULO (BONO – ABONO) PUEDE HACERLO DE DOS FORMAS :

1.- RECARGA DINERO CON TARJETA BANCARIA (ESTE PAGO SE REALIZA DE FORMA SEGURA OPERANDO CON SU BANCO)
VÍA-MÓVIL NO VISUALIZA LA OPERACIÓN NI CONSERVA SUS DATOS BANCARIOS



COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

AL PULSAR PAGO CON TARJETA BANCARIA USTED YA ESTÁ OPERANDO CON SU BANCO DIRECTAMENTE. RELLENAR LOS DATOS DE SU TARJETA Y **SIN SALIR DE LA APP** DEBE PONER UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD, QUE ALGUNOS BANCOS ENVÍAN A TRAVÉS DE SMS Y OTROS MEDIANTE UNA TARJETA DE CÓDIGOS ENTREGADA PREVIAMENTE EN SU ENTIDAD

ten+ móvil Pasarela de pago
Comercia Global Payments
Castellano

Importe: 1,10 €

Comercio: Metropolitano de Tenerife S.A.

Terminal: 329009963-1

Pedido: 100000958801

Fecha: 04/10/2016 12:54

PAGAR CON TARJETA

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

ten+ móvil Pasarela de pago

Importe: 1,10 €

Comercio: Metropolitano de Tenerife S.A.

Terminal: 329009963-1

Pedido: 100000958801

Fecha: 04/10/2016 12:54

PAGAR CON TARJETA

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

CANCELAR

PAGAR

ten+ móvil Pasarela de pago
"la Caixa"

Confirmación Compra

Compruebe los datos de su operación

Importe: 1.10 Euros

Comercio: Metropolitano de Tenerife S.A.

04/10/2016 12:58:12

Confirme la operación con la clave de 6 números que le hemos enviado a su móvil:

Móvil: +34630xxx

Clave:

INTRODUCIR CÓDIGO SIN SALIR DE LA APP

Verified by VISA

También puede consultar la clave de seguridad en el apartado "CaixaProtect" del menú de Tarjetas de Línea Abierta

Confirmar compra

© CaixaBank, S.A.

Cancelar

COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

RECIBIRÁ EL ÚLTIMO CÓDIGO DE SEGURIDAD Y VERIFICACIÓN DE SU ENTIDAD BANCARIA PARA COMPLETAR EL PAGO, SEGÚN LOS DOS MODELOS (BIEN CON SMS O CODIGO DE TARJETA)

EN AMBOS CASOS, RECUERDE QUE DEBE INTRODUCIRLO **SIN CERRAR O SALIR DE LA APP**



COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

SI EL BANCO NOTIFICA OPERACIÓN **DENEGADA** (CONTACTE CON SU ENTIDAD BANCARIA DIRECTAMENTE)
SI EL BANCO NOTIFICA OPERACIÓN **AUTORIZADA** SIGA LOS PASOS INDICADOS

ten+ móvil Pasarela de pago

Comercia Global Payments

Castellano

Importe:
1,10 €

Comercio: **Metropolitano de Tenerife S.A.**

Terminal: **329009963-1**

Número pedido: **10000975515**

Fecha: **13/10/2016 11:22**

 OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 169067

ten+ móvil Pasarela de pago

Número pedido: **10000975515**

Fecha: **13/10/2016 11:22**

 OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 169067

Número Tarjeta: *****2020

Url Comercio: **http://SERVER1.AVANTIC.NET**



CONTINUAR 

ten+ móvil Pasarela de pago

Número pedido: **10000975515**

Fecha: **13/10/2016 11:22**

El pago bancario se ha finalizado correctamente. El proceso de generación puede tardar unos minutos mientras se realiza la confirmación con el banco.

Aceptar 



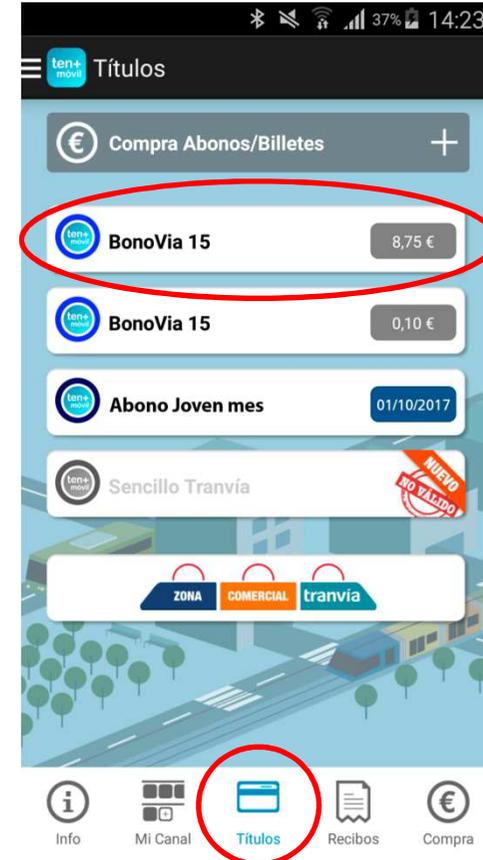
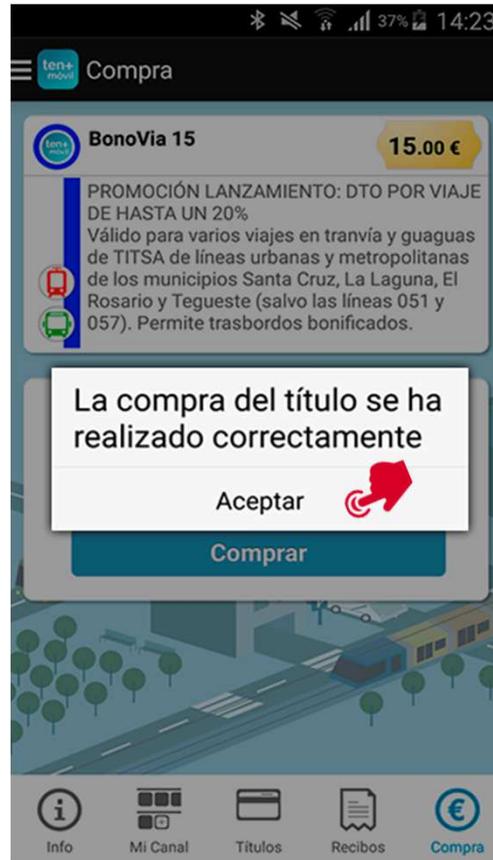
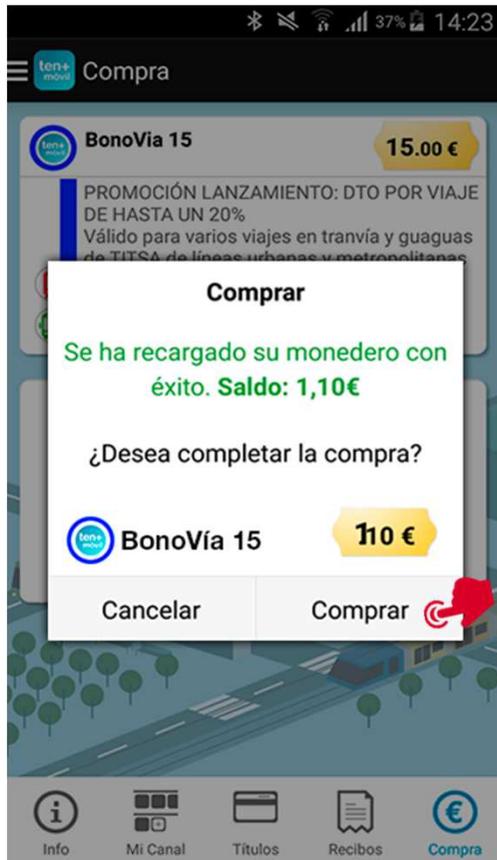
CONTINUAR



COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

TEN+MÓVIL CONFIRMA LA RECEPCIÓN DEL DINERO - PULSE COMPRAR BONO Y ACEPTAR LA COMPRA
SU BONO APARECERÁ EN LA PESTAÑA DE TÍTULOS CON LA ETIQUETA NUEVO



TÍTULOS





Guía **ten+móvil**



COMPRA Y PAGO DEL TÍTULO (BONO / ABONO)

4

PUEDE EFECTUAR LA COMPRA DE DOS FORMAS :

PAGO CON TARJETA BANCARIA



RECARGA DINERO CON CÓDIGO



COMPRAR EL TÍTULO (BONO-ABONO) - RECARGA DINERO CON CÓDIGO

4

2.- SON UNOS BONOS PARA **RECARGAR DINERO CON CÓDIGO EXPENEDORA** DISPONIBLES SÓLO EN LAS MÁQUINAS DE LAS PARADAS U OFICINAS DEL TRANVÍA (PUEDE ADQUIRIR RECARGAS EN EFECTIVO O CON TARJETA DE 5 €, 10 €, 20 € O 50 €.
PULSE EN LA PANTALLA **RECARGAS PARA TEN+MÓVIL** - A CONTINUACIÓN **SÍ, SOY USUARIO REGISTRADO TEN+MÓVIL**
PULSE EL IMPORTE DE LAS RECARGAS NECESARIAS PARA COMPRAR SU TÍTULO (BONO O ABONO)

1



2



3



4



5



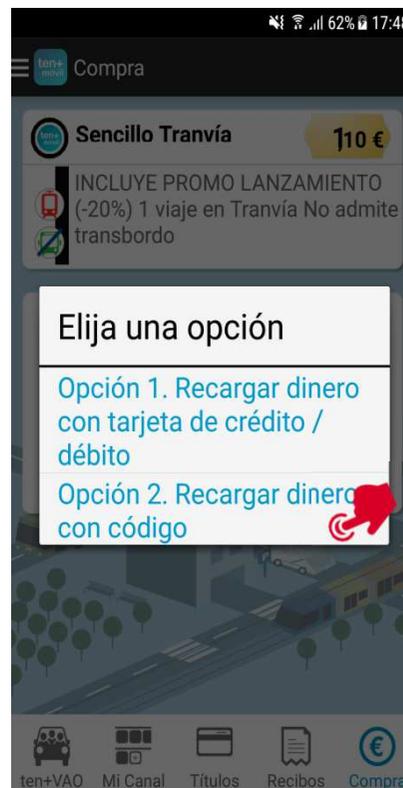
COMPRAR EL TÍTULO (BONO-ABONO) - RECARGA DINERO CON CÓDIGO

4

PULSE LA PESTAÑA DE **COMPRA** Y SELECCIONAR EL TÍTULO (BONO /ABONO) QUE DESEA COMPRAR
PULSE **COMPRAR** Y A CONTINUACION SELECCIONAR **OPCIÓN 2 PARA RECARGAR DINERO**
INTRODUCIR EL CÓDIGO RECARGA COMPRADO ANTERIORMENTE O CÓDIGO IDENTIFICADOR DEL TICKET Y
PULSAR **VALIDAR**



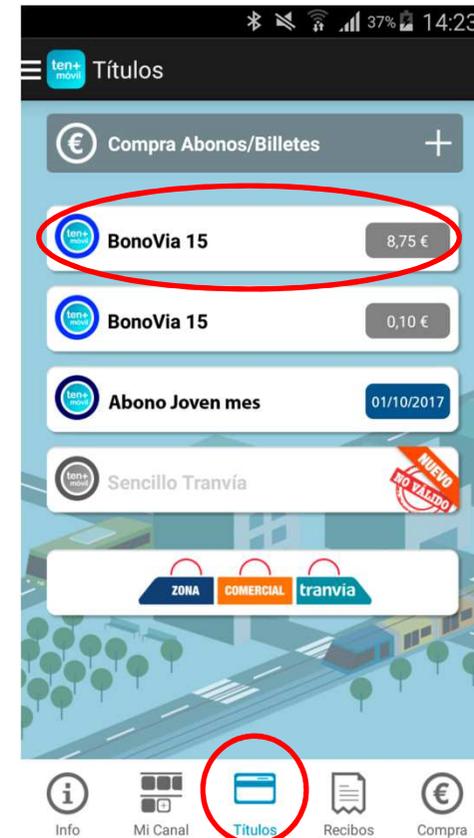
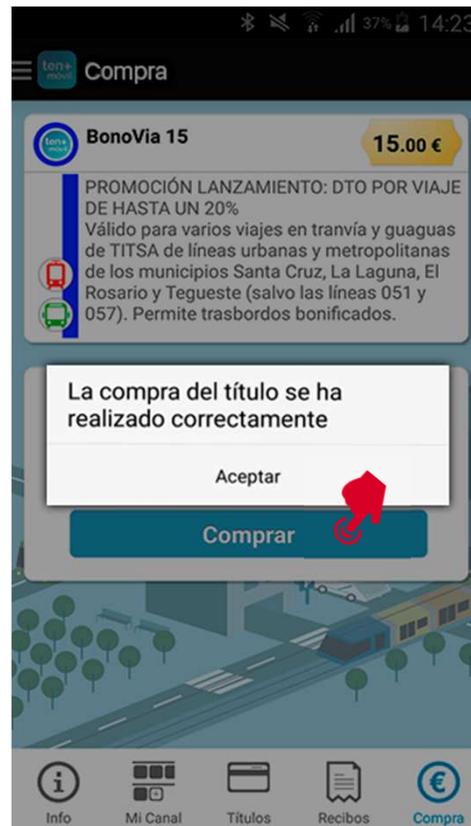
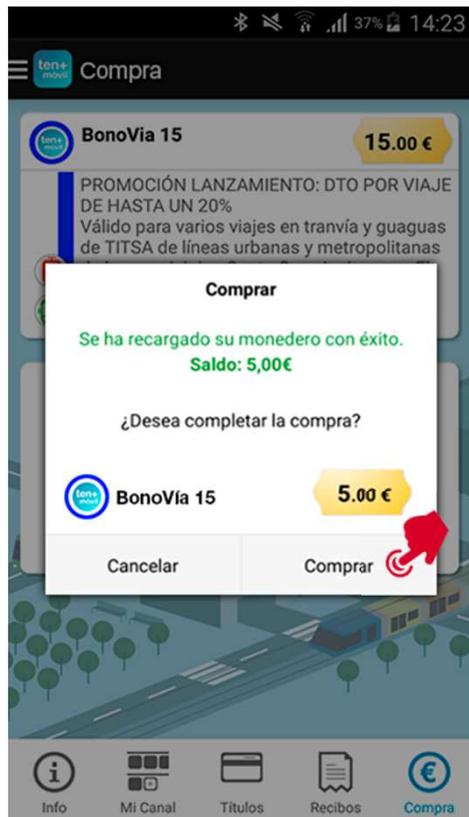
COMPRA



COMPRAR EL TÍTULO (BONO-ABONO) - RECARGA DINERO CON CÓDIGO

4

1. PULSAR SOBRE EL BOTÓN **COMPRAR** (REVISE SELECCIONAR CORRECTAMENTE EL TÍTULO (BONO))
2. PULSE **ACEPTAR** LA COMPRA
3. DIRÍJASE A LA PESTAÑA DE **TÍTULOS** Y PODRÁ VER SU BONO NUEVO



TÍTULOS

